

**LE LIVRET DE PRESENTATION DE LA FORMATION DE PROXIMITE
D'INSPIRATION PSYCHO EDUCATIVE, CONCEPTS ET OUTILS**

Dispensée par le Groupe EVIE Montréal

**FORMATION D'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITE
D'INSPIRATION PSYCHOEDUCATIVE**

Synthèse

SESSION 1- INTRODUCTION A LA FORMATION

- **Les origines de l'approche** sont la prévention et la réadaptation
- **Les concepts clés de l'approche sont :**
 - L'éco systémie (BROFENBRENNER, 1979)
 - L'analyse psycho développementale de l'adaptation psychosociale (CUNNING et ALL, 2000)
 - Le Développement Humain PPH-MDH de FOUGEYROLLAS 2018

Le sommaire de la formation (7 sessions)

- **01** Introduction à la Formation
- **02** Introduction à l'évaluation, évaluer les caractéristiques de la personne, évaluer l'environnement physique et relationnel, évaluer les habitudes de vie
- **03** Le concept d'autodétermination, la gestion des risques associés à la mise en place d'un projet de vie autodéterminé, la documentation collaborative.
- **04** Introduction en milieu de vie, les stratégies pour réaliser une intervention en milieu de vie, les stratégies pour réaliser une intervention dans les lieux publics
- **05** Les capacités adaptatives et les leviers de l'environnement, valoriser les capacités adaptatives, utiliser les leviers de l'environnement
- **06** Introduction à l'intervention « faire avec, la méthodologie des interventions « faire avec »
- **07** Les risques associés par la proximité de l'approche, les stratégies pour prendre soin de soi, les stratégies pour prendre soin de son équipe de travail.

Au niveau pédagogique chaque session commence par **la perception du formé** à la thématique du module :

Ma perception : en début de chaque module

- J'accorde de l'importance à
- Je possède les connaissances pour
- Je possède les habiletés pour
- Je suis persuadée de l'utilité de

--

SESSION 2- EVALUER DANS LA GLOBALITE AVEC SPECIFICITE LA SITUATION DES PERSONNES QUE J'ACCOMPAGNE

M1 : Introduction à l'évaluation : les cadres théoriques et les outils pour évaluer la situation de la personne accompagnée

- **Concepts :**
 - Modèle Ecosystémique (Bronfenbrenner, 1979),
 - Modèle d'analyse psycho développemental de l'adaptation Psychosociale de CUMMINGS et AL, 2000 (OPPQ, 2014)
 - Modèle de développement humain et de processus de production de handicap (MDH-PPH)
- **Méthodes d'évaluation** Questionnaire/ Observation directe/Observation indirecte/Entretien dirigé/ Entretien semi-dirigé/ Entretien non dirigé

Outil : Protocole d'évaluation proposé (Ce qui est important pour la PA en ce moment, Habitudes de vie/histoire de vie, Facteurs personnels et environnementaux, Capacités et limitations de la PA)

Outil : Liste de référence

M2 : Evaluer les caractéristiques de la personne accompagnée

- Evaluation de la PA dans sa globalité (capacités adaptatives en lien avec les forces, les qualités et les stratégies d'adaptation)
- Evaluation des caractéristiques de la PA capacités adaptatives :
 - **Forces** = Connaissances et habiletés (cognitive ou conceptuelle, socio affective, physique)
 - **Qualité** = trait de caractère et manière d'être (ouverture, conscience, extraversion, agréabilité, stabilité émotionnelle)
 - **Stratégie d'adaptation** = ensemble d'action coordonnées déployés en vue d'atteindre un but précis, pour résoudre une situation qui cause problème (productives et ou non productives)

Outil : Schéma de développement du répertoire de stratégies d'adaptation

Outil : Exploration des capacités adaptatives de la PA à partir de son histoire de vie

M3 : Evaluer les caractéristiques de l'environnement physique et relationnel de la PA

- Environnement physique : éléments naturels et artificiels, facteurs sociétaux relatifs aux systèmes politiques, économiques, sociaux et culturels
- Environnement relationnel : réseau social associés à l'entourage de la PA (famille, ressources de soutien)

Outil : Carte du réseau social de soutien + protocole de soutien à la passation

M4 : Evaluer les habitudes de vie de la personne

- **Activités courantes** : activités de la vie quotidienne (communication, déplacement, nutrition, santé physique et psychologique, soins personnels, habitation)
- **Rôles sociaux** : ensemble de comportements, de droits, d'obligations, de croyances et de normes qu'un individu adopte dans un contexte social (responsabilités, relation interpersonnelles, vie associative et spirituelle, éducations, travail et loisirs)
- **Exercice réflexif**

Outil : Grille d'évaluation des habitudes de vie de la PA : Quoi observer ? : communication/ déplacements/ nutrition/ Conditions physiques ou psychologiques, soins personnels et de santé, habitation, responsabilités, relations interpersonnelles, vie associative et spirituelle, éducation, travail, loisirs

Outil : Suggestions de questions d'entretien sur l'ensemble des thématiques

Outil : Suggestions de contextes d'observation sur l'ensemble des thématiques

Outil : liste de références

SESSION 3 : L'AUTODETERMINATION ET LES PPA

M1 L'autodétermination et les projets personnalisés d'accompagnement autodéterminés

Concepts :

- Enjeux éthiques de l'autodétermination
- Projet autodéterminé (choix et préférences, donner du sens à sa vie, sentiment d'utilité et épanouissement personnel, construction et ou consolidation de l'identité)
- Gestion des risques

Outil : Cadran dépendance-Indépendance et Hétéronomie-Autonomie

Outil : Perceptions et croyances entretenues par la PA et les membres de son entourage

Outil : Processus 3 étapes (Evaluation « j'ai envie » L'exploration « j'explore », Les objectifs « je cherche les chemins et je passe à l'action)

Outil : Grille AVQ « L'autodétermination au quotidien » (Qui prend la décision ?)

Outil : liste de références

M2 La gestion des risques associés à la mise en place d'un projet de vie autodéterminé

Différents types de risques

- Risques subjectifs
- Risques réels
- Risques physiques
- Risques psychologiques

Méthodologie en quatre étapes pour concrétiser des projets de vie autodéterminés en présence de risques

- Déterminer les risques subjectifs
- Déterminer les risques réels
- Déterminer les risques acceptables

- Partager les risques

Positionnement : prendre un risque, c'est sortir de sa zone de confort, et une occasion s'apprendre

Outil : évaluation des risques subjectifs, réels et acceptables

Outil : liste de référence

M3 La documentation collaborative

Qu'est ce que la documentation collaborative ?

- Processus visant à documenter le contenu de la rencontre ou du suivi réalisé en présence de la personne
- Il s'agit de prendre un temps avec la personne pour échanger avec elle sur ce qui s'est passé pendant la rencontre ou faire le bilan de l'évolution
- Rédaction de notes ou de rapports consignés au dossier, qui demande une ouverture du professionnel à communiquer à la personne son retour sur la rencontre, ses observations, les progrès et les défis à venir.

Elle favorise

- La relation de confiance entre la personne et le professionnel
- La qualité du suivi et des interventions
- L'efficacité du professionnel et de l'organisation

Outil : éléments à inclure dans une note au dossier

Outil : Organiser la prise de note (canevas)

Outil : Aller chercher le point de vue de la personne

Outil : Procédure pour la mise en œuvre de la documentation collaborative

Outil : liste de références

SESSION 4 L'INTERVENTION EN MILIEU DE VIE

M1 Introduction à l'intervention e milieu de vie

- Lieux considérés comme un milieu de vie pour les PA
- **Les avantages pour la personne accompagnée et pour le professionnel** (Bonifie l'évaluation psychosociale)
- **Les défis pour la personne accompagnée** (peur du jugement, peur de l'intrusion dans l'intimité, peur du regard de l'entourage)
- **Les défis pour le professionnel** (confidentialité, sécurité pour lui-même, institutionnalisation des lieux)
- **Enjeux éthiques** : aspect relationnel, dilemme quand à l'utilisation d'informations ou de situations imprévus

Outils : Exercices réflexifs par vignettes cliniques

M2 Les stratégies pour réaliser une intervention à domicile ou à la chambre du résident vivant en établissement

- **Pourquoi préparer les interventions dans le milieu de vie ?**
 - Evaluer la pertinence au niveau clinique
 - Pour assurer la sécurité de l'intervenant
 - Pour favoriser le confort de la PA
- **Evaluer la pertinence** de se rendre dans le milieu de vie
- **Evaluer le niveau de risque pour le professionnel** à se rendre dans le milieu de vie
- **Evaluer le niveau d'aisance de la personne accompagnée** à recevoir un professionnel à domicile
- **Mettre en place un cadre sécuritaire pour le professionnel** avant la rencontre
- **Gérer l'aspect de la confidentialité**
- **Planifier le matériel nécessaire** pour assurer la sécurité de la PA et de l'intervenant

Outil : Vignettes cliniques pour l'intervention en milieu de vie + Rétroactions

Outil : Fiche réflexive – intervention en milieu de vie

Outil : Liste de vérification pour l'intervention en milieu de vie

M3 Les stratégies pour réaliser une intervention dans les lieux de la communauté qui sont significatifs pour la PA

- **Pourquoi préparer les interventions** dans les lieux significatifs de la communauté ?
- **Evaluer la pertinence** de faire une intervention dans un lieu significatif de la communauté
- **Instaurer un cadre balisant les rencontres** dans les lieux significatifs de la communauté
- **Identifier un lieu propice à l'intervention** en favorisant la sécurité de la PA
- **Evaluer le niveau de risque réel** à réaliser une intervention dans un lieu public
- **Mettre en place un cadre sécuritaire** pour le professionnel avant la rencontre
- **Discuter des enjeux de confidentialité** avec la PA avant de tenir la rencontre ... s'entendre sur ce que nous ferons si :
- **Planifier le matériel nécessaire** pour assurer la sécurité de la PA et de l'intervenant
- **Planifier le matériel nécessaire** pour réaliser l'intervention

Outil : Vignettes cliniques pour l'intervention dans les lieux de la communauté significatifs pour la PA+ Rétroactions

Outil : Fiche réflexive- intervention dans un lieu de la communauté

Outil : Liste de vérification pour l'intervention dans un lieu significatif de la communauté

SESSION 5 L'INTERVENTION CENTREE SUR LES CAPACITES ADAPTATIVES ET LES LEVIERS DE L'ENVIRONNEMENT

M1 La pertinence de la valorisation des capacités adaptatives et des leviers dans l'environnement lors de l'intervention

- **Rappel des concepts associés aux capacités adaptatives** et leurs définitions
- **Environnement physique naturel et artificiel**
- **Environnement physique sociétal**
- **Environnement relationnel** (réseau social de soutien)
« Il faut parfois regarder où il n'y a pas de problème »
- **Etude d'une situation**
- **Défis liés à l'intervention auprès de l'environnement physique**
- **Défis liés à l'intervention auprès de l'environnement relationnel**
-

Outil : les 10 défis de l'intervenant débutant : la triangulation du professionnel, le manque de direction, l'hyper interventionnisme, les communications en dehors des rencontres, la sur-identification aux proches, prendre parti, la pseudo mutualité et la neutralité, la pré structuration, la solution administrative, le défaut d'implication avec la famille entière.

Outil : Liste de références

M2 Valoriser les capacités adaptatives

- **1** Identifier les capacités adaptatives
- **2** nommer les capacités à la PA
- **3** utiliser concrètement les capacités adaptatives pour donner un élan à l'intervention

Intervention axée sur les capacités adaptatives

+ : Motivation/ sentiment de compétences/construire sur les capacités existantes : tourne le regard vers possibilités

- : Confronte le sentiment d'utilité professionnel, donne une impression de complaisance, impression de perte de contrôle ou de crédibilité

Outil : Liste des qualités à observer

Outil : Exercice pratique à partir de Vignette clinique

Outil : Grille à remplir à partir de questionnements préremplis

Outil : Fiche Regard positif sur la Personne Accompagnée

M3 Utiliser les leviers dans l'environnement de la PA de façon efficace

- **Intervention axée sur les leviers dans l'environnement physique**
 - Naturel et artificiel (facteurs à prendre en considération)
 - Sociétal (ressources de la collectivité)
 - Sortir des sentiers battus : « le marché noir » des opportunités (autres alternatives)
- **Intervention axée sur les leviers dans l'environnement**
 - + : Améliore la compréhension de la situation/plus facile de modifier l'environnement/Décloisonne l'intervention/Multiple les cibles d'intervention
 - : Manque de ressources/dépasse notre champ d'expertise/gestion de l'entourage/crainte ou refus de la PA

Outil : Exercice réflexif + Etude de situation + solutionnaire

Outil : Comment favoriser l'intégration de l'entourage à la démarche d'accompagnement

Outil : Aide au positionnement : Quand les proches sont trop proches, ne sont pas très proches, sont dénigrants, nient la situation

Outil : Guide Utilisation des leviers dans l'environnement de la PA

SESSION 6 Actualiser le projet de vie de la PA par une intervention « Faire Avec »

M1 Introduction à l'intervention « faire avec »

- **Définitions**

- Intervenir « Ici et maintenant » en partageant un moment éducatif et ou clinique du vécu ;
- Participer à l'action
- Faire ensemble une activité réfléchie, structurée, planifiée et réalisée
- « Le faire avec » peut être le « vivre avec »

Moments du quotidien, sur le terrain, partagés entre la PA et son intervenant qui **permettent des apprentissages et la mise en valeur des capacités adaptatives.**

L'intervenant agit comme un accompagnateur et ou un chef d'orchestre

- **Caractéristiques de interventions « faire avec »**

- 1- **zone proximale de développement de la PA** (ni trop facile, ni trop difficile permet d'augmenter les capacités adaptatives progressivement)
- 2- **Lien avec le concept d'adaptation**, différentes capacités adaptatives
- 3- **Potentiel de devenir un évènement qui a un sens** par la PA
- 4- **L'expérience sera augmentée par des réflexion de liaison**, suite à l'expérience

M2 La méthodologie pour structurer les interventions « faire avec »

- **L'intervention « faire avec » en cohérence avec :**

- 1 Evaluation initiale
- 2- intervention dans milieu de vie
- 3- utiliser des leviers dans l'intervention
- 4- l'autodétermination et la gestion des risques, dans un processus continu.

Outil : Exercice pratique avec vignette clinique + solutionnaire

Outil : « les rouages de l'intervention « faire avec »

Sujet/Objectifs/Educateurs/Autres professionnels/Entourage/Programme et Contenu/Moyens de mise en interaction/Temps/Espace /Code et Procédures/Système de responsabilités/Système d'évaluation et de reconnaissance

Outil : Critères à considérer pour une intervention « faire avec »

Moment réfléchi et cliniquement justifié/cohérent avec les objectifs autodéterminés de la PA/Structuré/ Planifié/Mobilisateur, Mise en œuvre d'une activité partagé/Ajusté aux capacités afin de vivre une réussite.

Posture : Souplesse/Ici et maintenant /Ajustement

Outil : Structurer les interventions « faire avec » et « vivre avec »- vignette d'AIDA

SESSION 7 MAINTENIR UNE SAINTE DISTANCE PROFESSIONNELLE MALGRE LA PROXIMITE DE L'APPROCHE

M1 : La fatigue de compassion et les risques associés à la proximité de l'approche

- Les fonctions du stress
- Les réactions possibles face à un stress
- Définition de la fatigue de compassion
- Défis émotionnels de la profession (Ne pas prendre soin de soi, un trop plein d'émotion, voir ses valeurs confrontées, vivre des situations fragilisantes)
- Les éléments pouvant contribuer à un état de détresse psychologique en lien avec l'intervention de proximité (le type de bénéficiaires, la nature du travail, les caractéristiques de l'intervenant, le changement de posture professionnelle)
- Les effets négatifs et positifs de la fatigue de compassion

Outils : les symptômes de la fatigue de compassion

Référence : Liste de référence sur le sujet

M2 : Les stratégies pour prendre soin de soi

- La pyramide des besoins de Maslow
- Savoir mieux reconnaître ses signes de détresse (prendre le temps de respirer)
- Prévoir des activités exutoires (techniques de relaxation)
- S'entourer de personnes bienveillantes (identifier les personnes bienveillantes, me sentir entouré)
- S'ancrer aux choses qui font du bien (revenir à l'essentiel, identifier ses zones de pouvoir, attention à la ligne de temps, dresser la liste de mes valeurs)
- Rendre possible les moments pour prendre soin de soi (Planifier, combiner ces moments pour soi avec d'autres activités, demander de l'aide, se mettre des limites)
- Stratégie en zone de turbulences : instaurer un cadre, prioriser les objectifs, travailler en coresponsabilité, favoriser la résilience avec le soutien humain, le soutien cognitif, le soutien physique

Outil : Comment vont mes besoins en ce moment ?

Outil : Comment va ma santé psychologique en ce moment ?

Outil : Interprétation des résultats

Outil : Respiration diaphragmatique, inspiration en trois temps, la respiration carrée, la cohérence cardiaque

Outil : Relaxation musculaire, balayage corporel, liens pertinents

Outil : Comment prendre du recul face à mes pensées ?

Outil : Réflexion sur l'actualisation de mes valeurs dans ma vie personnelle et professionnelle + liste des valeurs

Outil : Stratégies pour être en contrôle en zones de turbulences

Outil : Liste de références

M3 Les stratégies pour prendre soin de son équipe et de ses collègues de travail

- Exercice réflexif penser à une situation de stress que vous avez vécue dans votre pratique professionnelle
- Se connaître, et reconnaître les réactions de stress de ses collègues
- Collaborer avec ses collègues en contexte de stress (Comment je me sens face au stress et à l'incertitude, Dépersonnalisé par je ne suis pas visé personnellement par, Quelles sont les forces de l'équipe de travail, Qu'est ce qui nous empêche de faire comme à l'habitude, Quelles sont, en tant qu'équipe nos stratégies d'adaptation.
- Exercices pratiques
- Les premiers soins psychologiques (observer, écouter, accompagner, à privilégier, à éviter le plus possible)
- Entretenir le sentiment d'efficacité et d'appartenance et cultiver l'espoir
- Créer des contextes pour maintenir les liens d'équipes
- S'ancre dans le sens de sa profession et encourager nos collègues à faire de même
- Ce que nous pouvons apprendre en contexte de changement de pratique

Réalisation Annie TASSY, adjointe de direction à la DG, chargée qualité et gestion des risques

