



Un chemin à parcourir,
le choix d'une asso en partage



Introduction

L'Association IRSAM grandit en même temps que la société, mais elle reste toujours fidèle à ses débuts.

En 1854, un prêtre Louis-Toussaint DASSY et une religieuse appelée Marie BOUFFIER ont créé un endroit pour accueillir et permettre aux jeunes aveugles et sourds de Marseille d'avoir une école adaptée à leurs besoins.

En 1933, la congrégation est devenue une association d'utilité publique.

Elle s'appelle l'Institut Régional des Sourds et Aveugles de Marseille ou plus simplement IRSAM.

Le père DASSY voulait « tout le bien possible » pour accueillir, soigner, apprendre et accompagner les enfants.

Aujourd'hui, les actions de l'association sont toujours guidées par le bien-être et le respect des personnes accompagnées.

Elle croit à la solidarité, la responsabilité, l'égalité pour tous et le respect de chacun.

Ces valeurs ont permis d'écrire le nouveau projet associatif.

Elles permettent à l'association de rencontrer les personnes accompagnées et les professionnels.

Elles les aident à participer à la vie de la société :

- en fonction des possibilités de chacun
- à chaque étape de leur vie.
- en respectant leurs sentiments et leurs croyances.

L'association fait attention aux changements de la société et du secteur de l'accompagnement médico-social.

Elle s'adapte avec intelligence et prudence à ces changements.

Le projet associatif est une sorte de guide pour toutes les personnes qui veulent faire grandir ensemble l'association IRSAM.

« Tu es important pour moi, je suis important pour toi. »

Cette phrase a été le slogan des fêtes et des événements spéciaux organisés en 2018 pour les 160 ans de la congrégation.



Valeurs

Respect

Toutes les actions de l'ISSAM sont faites en pensant au bien-être des personnes accompagnées.

Les professionnels font attention au bonheur, aux droits et à la participation à la société de chaque personne.

L'association IRSAM fait aussi attention au bien-être de tous les professionnels dans leur travail.

Solidarité

La solidarité est un des points importants pour l'association IRSAM

C'est l'envie de créer ensemble un accompagnement toujours plus juste et égal pour toutes les personnes accompagnées.

C'est pour cela que tous les professionnels de l'association, quels que soient leurs métiers, travaillent ensemble.

L'IRSAM promet de créer les meilleures conditions possibles pour travailler, être heureux et fier de faire partie de l'association.

Responsabilité

C'est l'engagement des professionnels d'assurer le meilleur accompagnement possible des personnes.

Avec l'aide des familles et des professionnels, la personne accompagnée décide de sa vie et apprend à être de plus en plus autonome. Cela veut dire décider et faire de plus en plus de choses seules.

Équité

L'équité pour l'association IRSAM c'est traité chaque personne accompagnée de manière juste en faisant attention à ses besoins particuliers et ses envies.

Les professionnels vont sans cesse s'adapter et inventer de nouvelles choses pour aider les personnes accompagnées à s'épanouir et développer leurs talents.



Depuis 165 ans, l'Association IRSAM accueille et accompagne des personnes avec toute sorte de handicaps tout au long de leur vie.

Aujourd'hui, avec tous les membres de l'association, l' IRSAM veut redire d'où elle vient, ce qu'elle veut faire et comment elle va le faire.

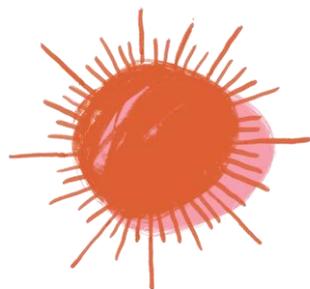
Cela s'appelle un projet associatif.

Ce projet débutera en 2028.

De 2023 à 2028, nous allons écrire ensemble ce projet.

Cela sera une sorte de voyage et aventure unique pour tous.

Cap sur notre projet associatif, destination autonomie !



Destination autonomie

Une association, c'est un groupe de personnes avec un même objectif.

L'association IRSAM a pour mission d'aider les personnes accompagnées à être plus autonomes.

Le projet associatif explique comment faire.

Embarquement immédiat pour remplir cette mission.

Un projet associatif, c'est un voyage

1. Aux origines...

Lorsque des personnes ont les mêmes envies pour venir en aides à d'autres personnes, elles peuvent se mettre ensemble pour créer une association.

C'est ce qu'ont fait les religieuses de Marie Immaculée, avec l'aide du père Louis-Toussaint Dassy.

En 1848, elles ont créé à Marseille, un premier établissement.

Cela deviendra officiellement l'association IRSAM, en 1923.

Le but de cette association était de donner « tout le bien possible » pour accueillir, soigner, apprendre et accompagner les enfants.

2. Un projet associatif, c'est quoi ?

L'IRSAM a hérité de ces valeurs.

Elle souhaite écrire son projet associatif pour les 10 prochaines années pour continuer à aider les personnes les plus fragiles.

Mais c'est quoi, un projet associatif ?

C'est un document écrit avec plusieurs personnes qui répond à 3 questions importantes :

- Qui nous sommes ?
- Ce que nous voulons faire ?
- Et comment faire pour y arriver ?

C'est une sorte de guide pour tous les professionnels, les personnes accompagnées, les familles, les administrateurs, les autres personnes intéressées par l'association (par exemple les mairies, les départements, les partenaires).

3. « CapAsso IRSAM »

Le projet associatif est un plan d'action.

Mais tout n'est pas écrit d'avance.

C'est le début d'une histoire avec des personnages et des épreuves à faire pour réussir leur mission.

Mais l'histoire peut évoluer.

En bref c'est une aventure à vivre ensemble.

Et comme l'association IRSAM est née en méditerranée, c'est un peu comme faire un voyage en haute mer.

Donc, le projet associatif IRSAM, c'est à fois :

**un Chemin A Parcourir
et le Choix d'une Asso en Partage.
C'est un CAP.**

Alors nous avons décidé de présenter notre projet associatif comme un voyage en mer.

Car le voyage compte plus que la destination.

Cela veut dire que notre projet va évoluer, changer et grandir au fil du temps.

Les valeurs de l'association, c'est comme l'horizon.

C'est ce qui nous guide et nous motive.

Et le Cap, c'est notre envie à tous de trouver la meilleure manière de réaliser nos objectifs.

C'est-à-dire aider les personnes accompagnées :

- à participer à la société
- à être le plus autonome possible.

Alors Cap sur notre association pour l'autonomie de tous !

« CapAsso IRSAM », c'est le nom de notre projet associatif pour la période 2023-2028.

Alors, CapAsso IRSAM ou pas cap ?





Un voyage, des défis

1 « Prendre soin des voyageurs »

Les passagers du navire IRSAM, ce sont toutes les personnes accompagnées par notre Équipage.

C'est-à-dire les personnes accompagnées et leurs familles.

En tant que professionnels d'accompagnement, nous sommes des facilitateurs d'autonomie.

Cela veut dire que nous accompagnons les personnes à décider et à faire le plus possible les choses seules.

Pour cela nous faisons tout notre possible pour :

- rendre les établissements plus accessibles
- inventer de nouveaux outils
- créer de nouveaux métiers pour aider les personnes à avoir plus de liberté de faire des choix

Les familles jouent un rôle important et travaillent avec les professionnels de l'IRSAM.

2. « Adapter les services à bord »

Nous l'avons déjà dit : écrire un projet associatif, c'est entreprendre un voyage.

Ce voyage c'est ce que nous voulons être dans les prochaines années.

Depuis le début, l'association IRSAM accompagne des personnes avec un handicap sensoriel.

En grandissant, l'association a accueilli des personnes avec d'autres handicaps.

Ainsi l'association IRSAM offre à chaque personne un accompagnement personnalisé.

Nous travaillons avec nos partenaires pour permettre au maximum aux personnes d'avoir sa place dans la société.

Par exemple à l'école, au travail ou avoir un logement en ville.

3. « Ajuster la voile »

Avant de partir en mer, il faut vérifier que le bateau est en bon état et bien équipé pour le voyage.

On doit aussi vérifier d'avoir suffisamment de nourriture et des voiles solides pour prendre le vent.

C'est pareil pour l'association IRSAM.

Il faut se poser les bonnes questions avant de commencer le projet.

Par exemple :

- Est-ce qu'il va falloir plus ou moins de bâtiments dans les années à venir, alors que l'association va accompagner plus de personnes à l'extérieur ?
- Est-ce que les professionnels ont besoin d'être formés pour faire évoluer leurs métiers ?

Ce sont des questions importantes pour notre projet associatif.

Parce que l'IRSAM doit être sûr de bien utiliser ses ressources pour réaliser ses objectifs.

Une ressource c'est par exemple l'argent, les professionnels ou les équipements.

Tout ça pour aider les personnes en situation de handicap à devenir encore plus autonomes.

L'association veut faire encore mieux que ce que dit la loi.

Pour réaliser cela, il faut sans cesse s'améliorer et s'interroger sur ce qui est juste et moral.

Cela veut dire aussi travailler tous ensemble dans le respect du bien-être de tous, de la société et de la planète.

Les préparatifs

Avant de partir en mer, les marins savent qu'il faut préparer le voyage.

L'association IRSAM, a travaillé durant des mois pour préparer l'équipage et réfléchir à un itinéraire.

Un travail d'équipe

Pour montrer qu'on a tous les mêmes valeurs, nous avons décidé de travailler avec toutes les personnes de l'association IRSAM. Par exemple les professionnels, les personnes accompagnées, les familles ou encore les partenaires.

Comme cela nous sommes sûrs que tout le monde est d'accord et aura envie de participer à la réalisation du projet.

Alors, tous sur le pont !

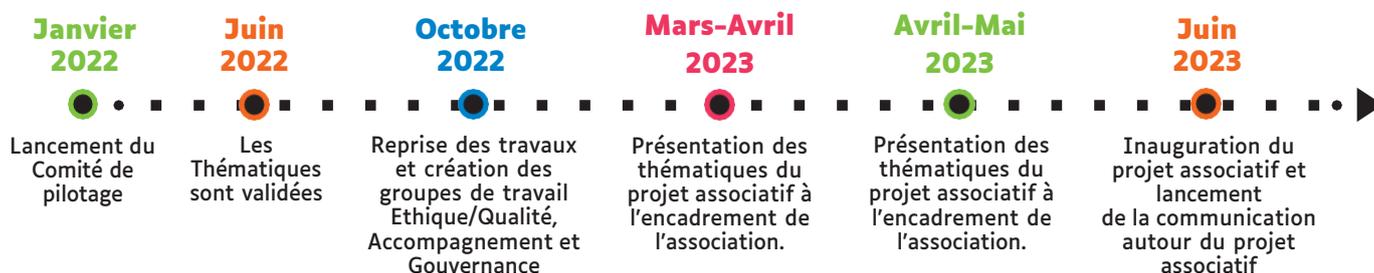
Un voyage, ça se prépare !

Pas d'aventure sans préparatifs.

Le projet associatif IRSAM, c'est beaucoup de travail, de réflexion et de discussions.

Il y a eu un comité de pilotage de 13 personnes avec :

- 4 représentants des familles et des personnes accompagnées,
- 3 personnes du siège de l'association,
- la vice-présidente du conseil d'administration
- et 5 représentants des salariés de trois métiers : soins, accompagnement et pédagogie.



Au total, il y a eu 67 réunions, ce qui représente plus de 1340 heures de travail.

219 familles ont aussi donné leur avis et leurs envies grâce à un questionnaire.



Levez l'ancre !

En avant, toutes voiles dehors : cap sur notre projet commun !

Pour arriver à réaliser son projet, l'association IRSAM doit remplir quatre conditions.

Alors chacun doit être à son poste !

« Tenir bon le gouvernail »

La gouvernance, c'est tenir la barre du navire pour avancer dans la bonne direction, avec l'aide active de tout l'équipage.

C'est un peu comme les capitaines du bateau.

C'est aussi prendre les bonnes décisions et donner des responsabilités à chacun selon ses compétences

sans gouvernance, le bateau part à la dérive !

Pour l'avenir de l'association et le bien-être des personnes accompagnées, il faut avoir une gouvernance solide.

Pour réussir, nous avons réfléchi à 4 objectifs :

1. Dessiner un cadre qui libère

Cela veut dire avoir un guide ou des règles identiques pour tout le monde
Mais où chacun est libre de s'exprimer et de proposer des idées .

2. Respecter la diversité de nos territoires d'implantation

Cela veut dire qu'il y a des établissements IRSAM dans différentes villes ou régions.

L'IRSAM veut

- encourager les idées des structures des différentes régions
- aider celles qui se sentent un peu seules
- et adapter les règles pour les adapter aux envies et besoins de chacun.

3. Unir nos forces

Pour permettre à l'association de grandir, il faut :

- travailler tous ensemble
- et partager notre savoir et nos compétences.



4. Faire entendre notre voix

Cela signifie communiquer dans notre région, mais aussi dans toute la France

- Pour faire connaître et défendre nos idées et nos engagements
- Pour influencer l'opinion des gens en faveur de notre cause.

« Servir les voyageurs »

L'accompagnement des personnes en situation de handicap est le point le plus important du projet associatif IRSAM.

L'association et les personnes cherchent ensemble la meilleure manière

- de progresser
- d'avoir un meilleur avenir,
- de participer et de choisir leur vie.

C'est aussi rendre possible l'envie d'inclusion des personnes accompagnées et de leur famille.

L'inclusion c'est vivre tous ensemble dans la cité, avec ou sans handicap, sans faire de différence.

Pour cela, les équipes IRSAM imaginent de nouvelles manières de travailler et de nouveaux outils.



.

Pour nous guider dans ce travail, nous avons choisi 4 objectifs

Ces objectifs sont inspirés du plan "Ambition Transformation 2019-2022".

Ce plan veut rendre le secteur médico-social plus inclusif en proposant des services adaptés à tous.

Objectif numéro 1

Offrir un parcours d'accompagnement personnalisé et sans rupture dans la durée

Permettre à chaque personne en situation de handicap, d'avoir à un accompagnement :

- personnalisé de qualité,
- avec l'aide des meilleurs professionnels,
- tout au long de la vie
- Peu importe l'endroit où elle vit.

Objectif numéro 2

Se donner les moyens d'une présence territoriale au plus près des besoins

Cela veut dire changer la façon de travailler avec les partenaires pour s'adapter aux besoins de chaque personne accompagnée.

Par exemple en fonction de son âge et de son projet de vie.

Objectif numéro 3

Développer des solutions pour l'inclusion

Pour permettre la meilleure inclusion possible, l'association veut rendre automatiquement accessibles pour tous :

- les locaux,
- les informations sur les services proposés
- et toute la communication de l'association.

Objectif numéro 4

Renouveler nos pratiques pour un accompagnement de qualité

C'est-à-dire améliorer la qualité de l'accompagnement en prenant en compte les compétences des personnes accompagnées

S'adapter aux demandes des personnes et à l'actualité du secteur médico-social.

« Le savoir-faire de l'équipage »

Pour servir des passagers, il y a tout un équipage.

C'est grâce à cet équipage que l'association IRSAM fonctionne bien

Ces professionnels méritent la même attention et le même respect que les personnes accompagnées.

Pour que tout le monde reste motivé
L'IRSAM doit encourager le dialogue social.

L'IRSAM et les professionnels vont devoir relever ensemble des nouveaux défis.
Des défis créés par un secteur médico-social qui change régulièrement.



Pour relever ces défis, il est important :

- d'avoir confiance les uns envers les autres
- d'apprendre de nouvelles compétences.

C'est pourquoi le projet associatif IRSAM prévoit trois axes de travail.

1. Recruter, former, fidéliser et rendre nos métiers attractifs

Garder notre savoir-faire au meilleur niveau
Et attirer de nouveaux professionnels de talent

2. Progresser ensemble

Aider les professionnels à comprendre les changements du secteur médico-social
et à changer leur manière de travailler.

3. Favoriser la qualité de vie au travail

Encourager le travail en équipe
et créer un environnement de travail sûr pour protéger les professionnels des
risques.

« Du vent dans les voiles » pour avancer

Est-ce qu'il faut se laisser porter par le courant ou bien choisir où nous voulons aller ?

L'association IRSAM pense que son passé permet de mieux

- comprendre comment aider les personnes en situation de handicap
- et trouver des solutions adaptées à leurs besoins.

Pour cela le projet associatif IRSAM propose cinq axes de travail.



1. **Remporter de nouvelles missions et perfectionner nos solutions**

Cela veut dire répondre aux appels à projets dans les régions grâce aux talents de nos établissements et des professionnels.

Un appel à projets c'est comme un concours où les établissements proposent des idées pour répondre à des besoins spéciaux.

Les meilleures idées sont sélectionnées et reçoivent de l'argent pour réaliser le projet.

2. **Se tenir prêts à grandir**

Cela veut dire que l'association

- doit prendre des décisions intelligentes
- et agir rapidement pour faire des progrès et grandir

3. **Tester et diffuser en interne les bonnes pratiques**

L'association IRSAM encourage tous les établissements et les professionnels à partager leurs bonnes idées

4. **Être à la pointe de la technologie pour nos personnes accompagnées**

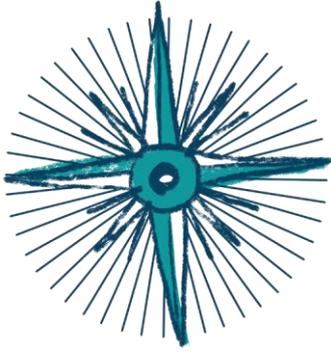
Cela veut dire utiliser des solutions nouvelles pour encore mieux aider les personnes accompagnées

Mobiliser les ressources nécessaires à notre développement

Cela veut dire :

- Travailler avec d'autres associations
- Mettre de l'argent de côté pour faire grandir et améliorer notre projet
- Encourager les gens à nous soutenir et nous donner de l'argent





La vie à bord

Peu importe l'itinéraire que l'IRSAM a décidé de prendre.
Pour arriver à notre objectif, il nous faut une boussole.
Cela veut dire avoir des valeurs et des méthodes pour nous guider.

Respecter les hommes et leur environnement

Toute association est une aventure collective dont le sens se mesure à la trace qu'elle laisse dans le monde.

Une association est comme une grande aventure que nous vivons ensemble.

L'aventure est réussie quand l'association rend le monde meilleur pour tout le monde.

Le projet associatif IRSAM veut être responsable dans ses actions.

C'est-à-dire qu'elle veut faire attention aux gens, à la société, à l'économie et à la planète.

Cela s'appelle suivre une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises ou RSE.

IRSAM veut suivre cette démarche

- parce que cela fait partie de ses valeurs
- pour respecter les règlements sur l'écologie d'aujourd'hui et de demain.

1. S'organiser pour un impact positif

La démarche RSE doit être une priorité dans tout ce que fait l'IRSAM.

On doit partager et former tout le monde

Pour pouvoir avoir la labélisation RSE.

Un label c'est une sorte de diplôme.

2. Respecter l'environnement

L'association promet de tout faire pour réduire

- les déchets
- la consommation d'énergie comme par exemple l'électricité
- la pollution numérique, par exemple utiliser moins les imprimantes
Ou bien faire réparer les ordinateurs au lieu de la changer.

3. Mobiliser les salariés

Cela veut dire :

- aider les professionnels à se sentir bien dans leur travail,
- leur montrer comment prendre soin de la planète et des autres personnes.

4. Agir pour tous et avec tous

L'association IRSAM veut faire ses achats de façon plus intelligente et respectueuse de l'environnement.

Elle veut entraîner ses partenaires à faire la même chose.

« Un navire solide où l'on prend soin les uns des autres »

En mer il peut y avoir des tempêtes.

Il faut donc un navire solide.

Il faut aussi un équipage uni, qui prend soin du bateau.

Pour continuer à s'améliorer, l'association IRSAM doit s'interroger sur ce qui est juste et bon pour accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Pour cela, elle a 4 de nouveaux objectifs.

1. Promouvoir la bientraitance

Cela veut dire que les personnes accompagnées doivent être écoutées et bien traitées.

Elles doivent pouvoir :

- donner leurs avis,
- dire ce qu'elles veulent
- prendre des décisions pour leurs vies
- et faire le maximum de choses seules.

2. Bâtir une éthique de l'accompagnement

Cela veut dire que les professionnels de l'IRSAM doivent

- réfléchir ensemble
- et partager leurs connaissances

pour mieux accompagner les personnes à être plus libres de faire
Des choix et prendre seules leurs décisions.

3. Aller vers une construction continue d'amélioration de la qualité

C'est-à-dire que pour travailler ensemble de façon efficace et sécurisée, Il faut créer une instance.

C'est réunion avec groupe de personnes qui va imaginer les règles à suivre.

4. Partager le sens et les ressources entre tous

L'IRSAM veut partager et faire connaître à tous les membres de l'association :

- ses valeurs justes et morales
- les méthodes de travail,
- les ressources par exemple les outils ou les compétences disponibles
- et les solutions possibles.

« Hissez les couleurs ! »

On reconnaît un navire à son drapeau.

C'est un peu sa carte identité.

Mais à l'intérieur du bateau, il faut que tout le monde sache quoi faire et où aller.

Il faut que tout le monde comprenne les informations.

L'association IRSAM a différents moyens pour communiquer auprès de tous.

Pourtant beaucoup de professionnels ne savent pas encore toutes les choses que fait l'association.

Et souvent, les familles ne connaissent que l'établissement ou leur proche est accueilli.

La communication est donc très importante.

C'est pourquoi le projet associatif propose 4 axes.

1. Mieux se connaître

Permettre aux salariés, personnes accompagnées et familles de mieux connaître l'association IRSAM.

2. Communiquer pour tous

Rendre tous les documents et la communication de l'association, plus accessible pour tous.

3. Bâtir un plan de communication

4.

Cela veut dire réfléchir avec tous les établissements, pour organiser et programmer à l'avance toute la communication de l'association.

5. Être prêts à affronter les crises

Cela veut dire être capable d'aider les établissements a mieux communiquer en cas de problèmes.

La navigation 2.0

Aujourd'hui, pour regarder l'horizon, on n'utilise plus la longue-vue.

Vive le numérique !

Pour aller plus vite et être plus efficace, l'association IRSAM utilise des moyens modernes comme internet, ou des outils digitaux. Par exemple des tablettes, des applications ou des logiciels.

L'équipe de la Direction des Services de l'Information joue un rôle important dans le projet associatif.

L'équipe sera responsable des 4 axes du projet pour préparer l'association à l'arrivée du « numérique en santé ».

1. Accompagner et faciliter les usages numériques pour tous

Cela veut dire :

- Aider les professionnels à utiliser les outils numériques
- Rendre les outils numériques plus faciles à utiliser pour les personnes accompagnées.
Cela permettra aux personnes d'être plus autonomes et pouvoir participer plus facilement à la vie de la société.

2. Sécuriser les usages numériques

Cela veut dire

- protéger le matériel informatique contre les cyberattaques
- Protéger les informations personnelles .
Une cyberattaque, c'est quand des pirates informatiques essayent d'entrer dans un ordinateur pour voler ou détruire des informations.

3. Garantir la disponibilité des services

Cela veut dire :

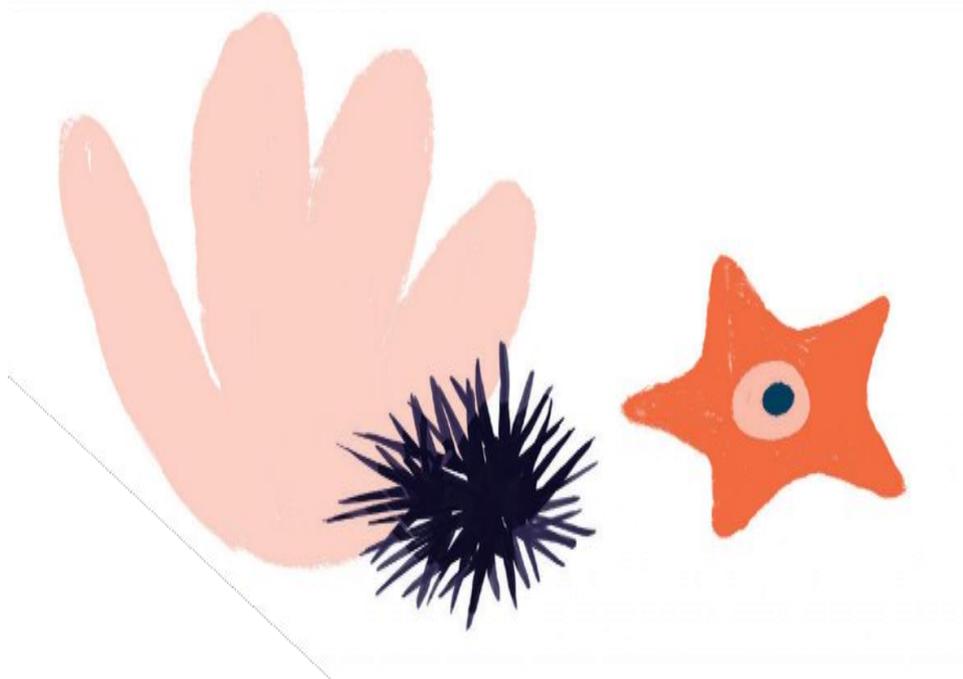
- créer des outils numériques adaptés aux besoins de l'association
- Préparer un plan de secours en cas de problème informatique pour pouvoir continuer à accompagner les personnes.

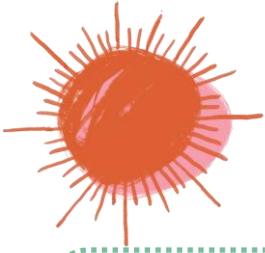
4. Développer un numérique éthique et responsable

Montrer aux professionnels et aux personnes accompagnées comment se servir des ordinateurs de façon intelligente et responsable.

Cela aidera :

- les professionnels à avoir une meilleure vie au travail,
- les personnes accompagnées à avoir plus d'autonomie.





Garder le CAP

Depuis plus de 100 ans, l'Association IRSAM trace sa route.

Le nouveau projet ne se terminera pas en 2028.

Ce sera juste une étape pour voir tout ce que l'IRSAM aura déjà fait et pour donner de nouveaux objectifs.

Les yeux fixés sur l'horizon

Les personnes en situation de handicap ont des envies et des besoins.

L'état et les administrations essayent de donner des solutions.

Le projet associatif IRSAM prend en compte à la fois les besoins des personnes et les évolutions de la société.

L'objectif est de rester fidèles aux valeurs de l'association.

Ainsi tous les membres de l'IRSAM doivent pouvoir adapter les services pour répondre à ces changements futurs.

Arriver à bon port...

Comment savoir si l'IRSAM a réussi ses objectifs ?

Il existe des méthodes appelées indicateurs de réussite pour le dire.

Par exemple, l'IRSAM aura réussi si :

- Des personnes accompagnées peuvent expliquer ce qui a changé dans leur vie. Par exemple elles montrent qu'elles ont pris leur place dans la société et qu'elles choisissent pour leur vie.
- Des professionnels travaillent pour aider les personnes accompagnées à utiliser au maximum leurs compétences.
- Les professionnels écoutent et s'adaptent aux changements et aux nouveaux besoins.
- Les professionnels travaillent mieux ensemble, quel que soit leur métier et si ils ont l'impression de faire partie d'un même groupe.
- La manière de diriger l'association est adaptée et reconnue
- S'il y a de nouveaux projets aussi bien à l'intérieur de l'association qu'à l'extérieur et si on cherche de l'argent pour les réaliser.

Tous les ans l'association IRSAM fera une pause pour vérifier si les objectifs sont réussis.

L'association regardera ce qui a été déjà été fait, les progrès, mais aussi les problèmes rencontrés.

Le but est de voir comment on avance et de trouver ce qu'on peut améliorer pour continuer notre voyage vers le succès.

...puis reprendre la mer

Et en 2028, c'est fini ?

Non, tout recommence ou, plutôt, tout continue.

En 2028, sera une étape importante,

L'IRSAM pourra choisir une nouvelle direction à suivre ou choisir de rester sur le même chemin.

Dans tous les cas, elle adaptera toujours son projet au besoin des personnes accompagnées.

Avec l'association IRSAM, tout le monde – personnes accompagnées, professionnels, familles et partenaires – peut participer à la réussite du projet « CapAsso IRSAM ».

Ensemble, nous travaillons de manière responsable,
pour rendre la société meilleure,
et où tout le monde a sa place.



Embarquez dans l'aventure !

Pour en savoir plus sur le début, les objectifs et l'actualité de CapAsso IRSAM, flashez le QRcode ou connectez-vous directement à notre site internet, à l'adresse :

www.irsam.fr/capassoirsam



1, Rue Vauvenargues
13007 MARSEILLE

