



LE MAG

Le journal interne de l'association IRSAM

ÉDITO

Nous abordons le dernier trimestre de l'année 2017, période qui mobilise les directions du siège et des établissements dans le cadre de la préparation des nouveaux contrats avec nos autorités de tarification. Il s'agit d'une période de négociation qui va déterminer les engagements et les moyens alloués pour les 3 à 5 prochaines années.

L'année 2018 sera l'année de démarrage de ces nouveaux contrats avec les ARS qui financent les établissements pour enfants et la section soin des établissements pour adultes et les conseils départementaux qui financent la section hébergement des établissements pour adultes.

Ce sera pour l'association IRSAM l'opportunité de démontrer la cohérence des actions mises en œuvre en faveur des personnes en situation de handicap au travers des objectifs formalisés dans :

- Le projet stratégique associatif qui sera décliné sur la période 2018-2022.
- Le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) régional 2018-2022 signé avec l'ARS PACA qui engagera les établissements de Marseille et, pour partie, ceux de Nice
- Le troisième CPOM Océan Indien 2018-2022 entre l'association IRSAM, l'ARS Océan Indien et le Conseil Départemental de la Réunion
- Le renouvellement du CPOM avec le Conseil Départemental des Alpes Maritimes pour 3 ans (2018-2020)
- La contractualisation avec le Conseil Départemental des Bouches du Rhône d'un CPOM de 3 ans également.

Soyons déterminés à honorer les engagements pris dans une volonté d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement et l'amélioration des offres de service.

Michel MERCIER
Directeur Général IRSAM

SOMMAIRE

<p>Vie de l'association : Camp ou transfert Journées portes ouvertes</p>		2-3
<p>IRS de Provence, un nouveau projet</p>		4
<p>Tablette géante tactile La Ressource et Arc-en-Ciel</p>		5
<p>Bulletin de paie clarifié</p>		6
<p>Un métier à l'association IRSAM : secrétaire</p>		7
<p>Bloc notes</p>		8

NOUVEAUTÉ

IRSAM.FR S'EST REMIS À LA PAGE !

Le nouveau site de l'association IRSAM a vu le jour le 1^{er} octobre 2017. Nous avons créé un site plus dynamique et plus accessible pour les personnes en situation de handicap visuel ou auditif et surtout adapté aux nouveaux moyens de communication : les smartphones et les tablettes. Nous pouvons parler de modernité, de renouveau pour l'association et ses établissements. L'image de l'association est importante et c'est notamment à travers son site internet qu'elle se fait connaître. Ce nouveau site répond à des objectifs de simplification du parcours de l'utilisateur, d'accessibilité et d'amélioration de la visibilité des compétences de l'association. Les établissements peuvent gérer leur blog en direct afin de partager avec le public leurs actualités, leurs compétences et leur fonctionnement. Ils sont ainsi autonomes sur la communication « on line » et responsables des informations publiées. Le site irsam.fr permet d'avoir accès à toutes les informations relatives à l'association et aux établissements et s'adresse à différents publics :

- **Les familles** ont accès aux actualités de l'association et de l'établissement d'accueil,
- **Les résidents et les jeunes** peuvent se documenter sur la vie de l'association IRSAM d'une manière ludique,
- **Les futurs parents et futurs résidents** pourront obtenir des informations sur les différents types de handicap, sur les activités de l'association et des établissements,
- **Les partenaires et institutions** ont la possibilité de connaître davantage l'association IRSAM et ses structures,
- **Les salariés** peuvent avoir accès aux événements, aux nouveautés,
- **Les futurs salariés** sont aiguillés dans leurs recherches d'emploi et peuvent avoir une meilleure connaissance du médico-social. Le dépôt des candidatures spontanées est facilité.

irsam.fr



Au delà du handicap sensoriel

VIE DE L'ASSOCIATION

CAMP OU TRANSFERT ? QUELLE DIFFÉRENCE ?

Les camps ou transferts temporaires sont des séjours organisés par un établissement médico-social, hors de ses murs, en faveur des personnes accueillies. Ces séjours ne se limitent pas à des temps de vacances, ils représentent un élément constitutif de l'accompagnement thérapeutique.

Dans les établissements pour enfants, le terme de « camp » correspond à un séjour d'une durée inférieure à 48 h tandis que le mot « transfert » est utilisé pour les séjours dépassant cette durée.

L'organisation des transferts pour enfants répond à des dispositions très réglementées, définies par arrêté, en matière de choix du lieu du transfert, mode de transport, encadrement, activités. La circulaire du 26 mars 2003 qui régit l'organisation des séjours, précise que « les séjours [...] sont l'occasion dans un milieu et un environnement nouveau, à travers des activités différentes, de créer une

rupture dans un mode de relation établi. En permettant une approche différente de l'enfant, ils sont de nature à faire évoluer le travail pédagogique, éducatif ou thérapeutique. Ils favorisent ainsi une plus grande socialisation et une plus grande autonomie ».

Ces séjours réclament une préparation de plusieurs semaines et mobilise les équipes y compris les administratifs. Le dossier présente l'établissement organisateur (dont le projet d'établissement), l'établissement d'accueil, l'organisation du transport, la composition de l'encadrement, la nature des activités en lien avec le projet pédagogique, éducatif et thérapeutique et le budget prévisionnel.

L'Arc en Ciel, depuis le début de l'année 2017 a organisé 3 camps dans des lieux aussi différents que Anduze, Gap et au Lac de Sainte Croix et cinq transferts à Gap, au Frioul et à Hyères. 80 enfants ont ainsi pu bénéficier d'expériences en dehors de l'institut.

L'IRS de Provence organise également des séjours pour les jeunes. Ainsi durant l'été dernier, un groupe du SSEFS a pu profiter d'un climat et d'un environnement dépaysant pour des vacances à la fois sportives et ludiques, et éducatives. Emilie Gramain, responsable du séjour, a construit un projet autour d'activités multisports en Lozère et envisage de proposer à ces jeunes motivés, de participer à l'organisation d'un séjour sous tente.

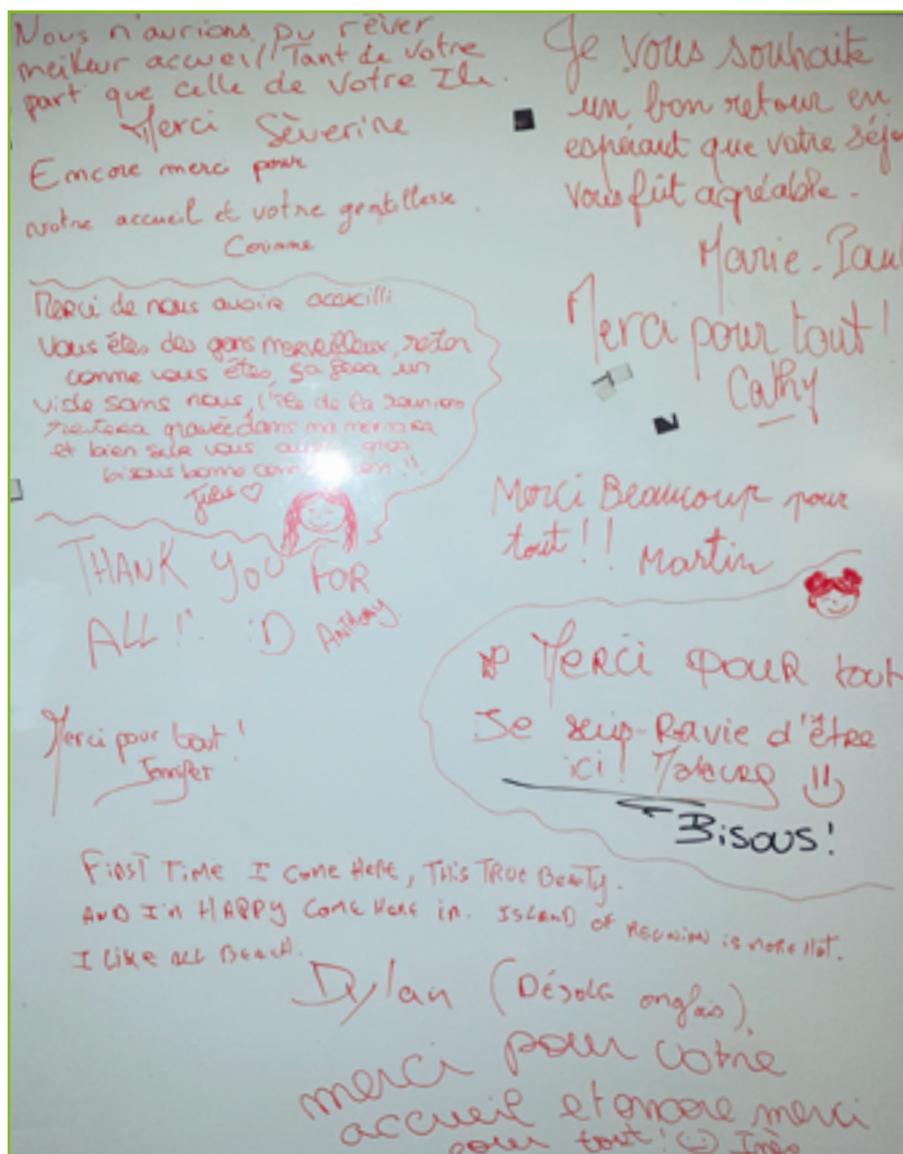
Le Pôle d'Hébergement et Autonomie Camp Calixte à La Réunion a accueilli un groupe de jeunes adultes de la **Rémusade**. L'occasion pour ces jeunes d'être sensibilisés, de part et d'autre, aux différences culturelles ; des échanges chaleureux qui ont permis d'établir des liens d'amitié au travers de la visite de l'île et de la découverte de ses particularités ; une découverte pour les jeunes de La Ressource pour qui cette expérience a modifié la manière de se projeter dans l'avenir. Le reste, les jeunes l'ont exprimé avec leur cœur.

Chez les adultes résidents

en foyer, les séjours hors les murs répondent aux mêmes objectifs éducatifs et thérapeutiques : la valorisation de leur capacité à s'adapter à un environnement hors institution, à accepter un rythme de vie différent, à s'adapter à une organisation de vie inhabituelle. Il s'agit également d'offrir des vacances aux résidents qui ne peuvent pas partir en famille.

Les dossiers administratifs réclament un traitement similaire à celui réalisé pour les séjours pour enfants : un dossier complet de présentation du séjour est transmis aux tuteurs ou aux familles des résidents. Un travail de longue haleine qui demande beaucoup d'énergie aux organisateurs.

Au foyer les Nénuphars, Françoise Giraud, coordinatrice en charge de l'organisation de séjours en centres de vacances, explique le fonctionnement.



Messages laissés par les jeunes IRS de Provence à Camp Calixte - La Réunion

Deux formules sont proposées aux résidents :

- des séjours individuels (ou par 2 ou 3 personnes s'ils ont besoin d'un cadre plus sécurisant) : les résidents sont accueillis dans des centres de loisirs agréés, qui prennent en charge le séjour (de 8 à 15 jours),

- des séjours collectifs de courte durée encadrés par les équipes de l'établissement.

Trois groupes de résidents du **FAM/FAO de La Réunion** ont découvert Marseille en juin dernier. Le témoignage de Mickaël et Nadine, deux résidents, a été recueilli par



Camps, transfert, séjours, quel que soit le terme employé, ces temps organisés en dehors de l'institution apportent non seulement les bienfaits des vacances mais également contribuent à ouvrir des horizons et soutenir une dynamique dans l'accompagnement afin d'améliorer l'autonomie et la socialisation.

Aline Gix, éducatrice spécialisée : prendre l'avion a représenté, pour certains d'entre eux, une première. Dans la ville, les déplacements se sont effectués en bus, métro, petit train, bateau. Visites des sites principaux et activités se sont succédées. Au retour sur l'île, les familles ont été réunies afin de visionner les photos et vidéos du séjour et partager, dans un moment de convivialité, les expériences.

A la **Villa Apraxine**, des séjours vacances ont été organisés cet été (une semaine camping en Italie et aux Saintes Maries de la Mer et deux jours à OK Corral). Ces séjours favorisent la socialisation et valorisent la capacité des résidents à s'adapter à des situations nouvelles pour eux (cuisine, rangement, ménage,...). Les activités proposées sont soumises au choix des personnes en début de séjour et l'organisation est réalisée en fonction de leurs envies et potentiels.

UNE JOURNÉE PORTES OUVERTES ? POURQUOI FAIRE ?

De plus en plus d'entreprises, associations, établissements scolaires organisent des journées portes ouvertes. Ces journées sont très fréquentées et gagnent en popularité. Les visiteurs, malgré les informations collectées via Internet, estiment que la rencontre physique est indispensable et les organisateurs veulent promouvoir leurs savoir-faire par un contact direct.

A l'association IRSAM, les objectifs de ces journées sont multiples

Le Pôle Hébergement et Autonomie **Camp Calixte de La Ressource** a souhaité faire connaître aux familles, partenaires et professionnels de tous horizons, les modes d'intervention qu'il met en œuvre auprès des publics déficients sensoriels. Ce pôle dont la finalité est d'accompagner les jeunes

vers l'autonomie et la vie active, a ainsi présenté ses savoir-faire au cours d'une journée qui s'est déroulée le 24 juin dernier.

De même, le **FAM/FAO** a ouvert ses portes du **Moufia** aux familles et amis des résidents afin de leur permettre de découvrir les lieux et la vie quotidienne

au sein des foyers. Moment de convivialité qui a demandé un long travail de préparation aux résidents et aux équipes (décoration, affichage du fonctionnement des foyers, spectacles). Quant à la **Villa Apraxine**, la fête des voisins offre, chaque année, l'opportunité de réunir les habitants du quartier et les résidents des foyers. Organisée en partenariat avec l'association de quartier, cette soirée propose des animations et un repas partagé favorisant le rapprochement. De même, en juin, le site s'ouvre aux familles et aux partenaires autour d'activités co-animées par les résidents et les équipes d'accompagnement et rassemble une centaine de personnes. Autant de manière de faire connaître les établissements, et de valoriser leurs savoir-faire en matière d'accompagnement ou d'accueil. Ces journées demandent une longue préparation tant au niveau de l'équipe de direction que des professionnels, sans oublier la participation des jeunes ou résidents.

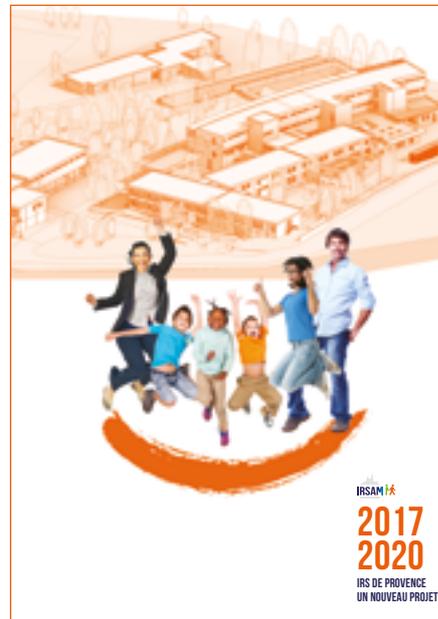


Fête des voisins à la Villa Apraxine - Nice

PROJETS ET REALISATION

IRS DE PROVENCE, UN NOUVEAU PROJET

Depuis plusieurs années, l'association IRSAM a engagé une réflexion pour améliorer les conditions d'accueil des personnes accompagnées dans ses établissements que ce soit en métropole ou à l'île de la Réunion.



Entre 2011 et 2016, la direction générale de l'association a mené, conjointement avec ses équipes, ses partenaires et l'Agence Régionale de Santé Paca, une étude visant à la rénovation de l'internat de l'Institut Régional des Sourds (IRS) de Provence. Très vite est apparue la nécessité d'élargir cette réflexion à l'ensemble de l'IRS de Provence (Institut Les Hirondelles et CEPDA La Rémusade).

Un des axes importants de ce « nouveau projet » consiste **au regroupement à l'horizon 2020 de toutes les activités des sites Hirondelles & Rémusade sur un site géographique unique** qui deviendra ainsi le **nouvel IRS de Provence**. Il sera situé traverse des Fabres dans le 11^{ème} à Marseille.

L'heure est dorénavant venue pour l'IRS de Provence de débiter un chantier d'envergure qui a pour objectif :

- **de construire un nouveau bâtiment « internat »** dont le confort et l'intimité seront garantis,
- **de restructurer les autres bâtiments pour améliorer sensiblement les conditions d'accueil** des jeunes, de sécurité et de mise en œuvre des activités,
- **d'offrir des espaces parfaitement modernisés**, accessibles, adaptés aux jeunes qui répondent aux dernières normes de sécurité et de confort.

C'est la première opération d'une telle envergure pour notre association dont

le budget global s'élève à 13,3 M€ et nécessitera trois ans de travaux pour créer le futur cadre des activités de l'IRS de Provence.

Les premiers travaux de restructuration ont démarré cet été. Les équipes de désamiantage ont ainsi ouvert le chantier, relayées par l'entreprise spécialisée chargée de démolir le bâtiment G, collège situé sur le site des Hirondelles. Puis ce sont le bâtiment D ainsi qu'une partie du bâtiment E, situés tous les 2 sur le site des Hirondelles qui ont été déménagés.

L'ensemble des équipes « travaux » ont ainsi été mobilisés cet été afin d'avancer sur la construction d'un

nouvel internat. Celui-ci devait être livré pour la rentrée scolaire des jeunes en 2018.

Le site des Hirondelles n'avait pas connu de tels changements ni une telle effervescence depuis plus de 50 ans, époque de la construction des bâtiments actuels !

Vous pourrez suivre l'actualité de ce projet sur le blog de l'IRS de Provence :

<http://blog.irsam.fr/irs>

D'autres importants projets immobiliers sont également en cours dans d'autres établissements IRSAM afin de répondre au mieux aux attentes des personnes accueillies et professionnels.



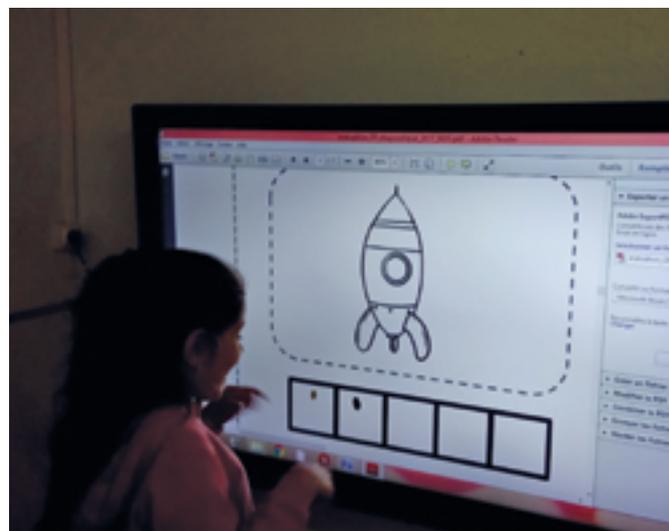
Chantier en cours

INNOVATION ET ENVIRONNEMENT

TABLETTE GÉANTE TACTILE DANS LES CLASSES

dans des classes des IES IRSAM

Deux Instituts d'Education Sensorielle (IES) IRSAM, Arc-en-Ciel à Marseille et La Ressource à La Réunion ont investi dans l'achat d'une tablette tactile géante pour leurs classes internes.



Le tableau blanc interactif (TBI) est un écran blanc tactile associé à un ordinateur et un vidéoprojecteur. L'utilisateur peut intervenir sur l'écran à l'aide d'un stylet électronique ou avec la main, selon les modèles. L'écran transmet les informations à l'ordinateur. Le vidéoprojecteur se charge d'afficher l'écran de l'ordinateur sur le tableau blanc.

Le tableau électronique pour l'enseignement présente de multiples avantages pour l'apprentissage. Les enfants et les adolescents participent davantage et sont plus attentifs. Les cours, plus interactifs, améliorent l'intérêt des apprenants, qui assimilent plus facilement.

Le TBI peut être d'une grande aide pour les enfants atteints des troubles de l'apprentissage.

La technologie numérique est d'une grande aide pour les enfants atteints de troubles de l'apprentissage. L'enfant ou l'adulte ont besoin des outils « nouvelle génération » pour leur épanouissement didactique.

Les points positifs pour les personnes atteintes de trouble de l'apprentissage sont l'intégration des textes en couleurs et de tailles différentes, des vidéos, des animations, des images ainsi que des activités phonétiques.

Il y a le SMART Audio qui est un système à activer afin de mieux entendre l'enseignant. Les élèves ont la possibilité d'annoter des pages Web, des images et différents documents pour s'entraîner à l'écriture.

Pour les étudiants atteints de TDAH qui éprouvent de la difficulté à contrôler leur comportement et/ou à maintenir leur concentration : l'enseignant les encourage à interagir directement sur la surface interactive.

L'établissement de l'IES Arc-en-Ciel à Marseille ainsi que celui de l'IES La Ressource au Sud de La Réunion ont la chance de pouvoir mettre en application les différents avantages que propose le tableau tactile.

Le tableau aide petits et grands à découvrir un nouvel univers et surtout, il aide à l'évolution des différents déficients et propose un cours différent qui en réjouit plus d'un.

A l'Arc-en-Ciel, le tableau tactile se trouve dans le Pôle Proximité à l'Autonomie et à la Scolarité.

Depuis la rentrée, l'IES La Ressource a fait l'acquisition d'une tablette géante tactile pour une classe dans le sud de La Réunion. Cet écran interactif a été installé dans la salle de classe de l'Unité d'Enseignement de l'école Louis ARAGON, qui accueille 5 enfants déficients visuels.

Cet outil interactif joue un rôle très important dans le développement et la scolarisation des élèves déficients visuels. Ses diverses fonctionnalités leur facilitent l'accès aux apprentissages, de manière ludique.

C'est un outil à portée de main et qui participe au développement de la motricité. Pour les élèves ayant des difficultés en motricité fine, cela leur permet d'écrire sur l'écran avec un stylet, ou tout simplement leur doigt, de travailler le graphisme et la coordination œil & main. **Pour les enfants qui éprouvent des difficultés à contrôler leur comportement et/ ou à maintenir leur concentration, ou encore des difficultés au niveau de l'attention**, cela permet de maintenir la concentration des élèves. L'enseignant peut ainsi les encourager à interagir directement sur la surface interactive. Enfin, c'est un outil qui permet de susciter leur intérêt par un média ludique et attractif.



RH

BULLETIN DE PAIE CLARIFIÉ

Zone ① :

Le salarié

- Indication du mois de paie concerné
- Identité du salarié : Matricule, Nom, Prénom et adresse

Zone ② :

Entreprise et établissement

- Établissement d'affectation

Zone ③ :

Le positionnement contractuel

- Convention collective applicable
- Positionnement du salarié :
 - Emploi occupé,
 - Coefficient - servant de base au calcul du salaire de base,
 - Échelon
- Date de début de contrat en cours
- Date d'entrée : date de début du 1^{er} contrat effectué au sein de l'Association

Partie supérieure Bulletin - Détermination du salaire brut

- 1- Éléments conventionnels déterminant le salaire de base
- 2- Horaire contractuel
- 3- Éléments variables
- 4- Salaire brut (avant abattement des cotisations)

Partie inférieure du Bulletin - Les cotisations sociales

- 1- Pour plus de clarté et de lisibilité, les cotisations sont désormais regroupées en 6 blocs réduisant ainsi les lignes de cotisations :
 - Santé
 - Accident du travail maladies professionnelles et retraite
 - Famille sécurité sociale
 - Assurance chômage
 - Autres cotisations employeurs
 - CSG /CRDS
 - Allègement des cotisations
- 2- Total des cotisations salariales à déduire du salaire brut et déterminant le salaire net à payer
- 3- Total des cotisations patronales s'ajoutant au salaire brut et déterminant le salaire chargé de l'employeur
- 4- Total versé par l'employeur = salaire chargé



IRSAM

Entreprise : ASSOCIATION IRSAM
Établissement :

Siret : ANE : 87108

Bulletin de Salaire

Période : de 31/08/2017 au 31/08/2017

Bulletin n° : 40

Matricule : 1

Service : 02 Para-médical

Convention Collective : CCNT 15 MARS 1996

Qualification Conventiionnelle : Aide - Soignante - Internat

Emploi : SURVEILLANT DE NUIT AIDE SOIGNANT

Coefficient : 429

Échelon : 3 APRES 3 ANS

Début de contrat : 01/05/2014

Date d'entrée : 23/04/2012

N° de sécurité sociale :

Éléments de salaire	Salarié			Employeur	
	Base	Taux	Montant	Taux	Montant
Nombre de jours de présence	31,00	21,000	21,00	30,000	
Salaire indiciaire CCNT06	429,00	3,700	1,603,04		
Indemnité de vacation spéciale	1,413,04	8,210	132,43		
Salaire de Base CCNT06	1,743,47	15,670	1,766,48		
Prime ICF			178,99		
Taux horaire	11,11				
Indemnité Domiciliation pour Base 66 30-07-1308	20,00	1,530	150,40		
Cumul brut	181,47		1,895,27		
Primes affectées et non affectées	191,63				
Cotisations et contributions sociales					
UNITE					
Services Sociales (Sécurité Sociale) Déduits	1,895,27	9,730	-18,22	13,700	256,07
Complémentaire - Inaptitude Déduits	1,895,27	1,050	-10,91	1,050	23,91
Complémentaire - Santé	48,38		-24,19		24,19
ACCIDENTS DU TRAVAIL-MALADIES PROFESSIONNELLES RETRAITE				3,300	62,36
Services Sociales (Sécurité Sociale)	1,895,27	6,900	-130,82	8,350	162,10
Services Sociales (Sécurité Sociale)	1,895,27	6,400	-7,38	1,900	36,02
Complémentaire (branche J)	1,895,27	4,350	-46,37	7,850	141,24
FAMILLE-SÉCURITÉ SOCIALE				3,850	68,41
ASSURANCE CHÔMAGE				4,150	78,67
LES TROIS CONTRIBUTIONS DE L'EMPLOYEUR					363,62
CSG non imposable à l'impôt sur le revenu	1,906,79	3,100	-67,21		
CSG/CRDS non imposable à l'impôt sur le revenu	1,906,79	2,900	-53,29		
ALLÈGÈMENT DE COTISATIONS					-224,40
Total des cotisations et contributions			481,62		717,78
		Net versé par l'employeur		Allègement de cotisations	
		2 803,66		288,63	

Net à payer 1 264,64 Euros

payé le 31/08/2017 par VIREMENT

Cumul Brut	14 929,68	Cumul congés acquis N	7,50
Cumul Net Imposable	11 767,46	Cumul congés acquis N-1	30,00
Cumul Heures	1 215,36	Cumul congés pris N	
Cumul Avantages en nature		Cumul congés pris N-1	

Données saisies, et pour être valables vos droits, consultez ce bulletin de paie sans limitation de durée.

Consultez la rubrique détails de l'Bulletin sur le site www.service-public.fr

Bas du bulletin

- 1- Net à payer = Rémunération perçue par le salarié
- 2- « Par » = mode de règlement

Les compteurs

- Cumul net imposable = total à déclarer à l'administration fiscale au titre de l'année en cours
- Cumul congés :
 - Congés N-1 = Acquis - Pris = Congés à prendre avant le 31/05 à venir
 - Congés N = Acquis - Pris = Congés en cours d'acquisition à positionner sur la période suivante à compter du 01/06.

UN MÉTIER A L'ASSOCIATION IRSAM

SECRÉTAIRE MÉDICO-SOCIAL

Le métier de secrétaire médico-sociale comprend l'accueil des patients, des familles ou des publics de la structure médico-sociale et la réalisation des tâches administratives. A ne pas confondre : une secrétaire médicale exerce auprès d'un professionnel de la santé ou établissement médical (médecin libéral, hôpital ou clinique...) alors qu'une secrétaire médico-sociale exerce auprès des professionnels du médico-social.

La secrétaire médico-sociale assure le secrétariat, la gestion des appels et leur réorientation, les rendez-vous et l'accueil au sein d'un cabinet médical ou d'une structure médico-sociale.

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac technologique, professionnel...) à Bac + 2 en secrétariat ou sciences médico-sociales. La maîtrise de l'outil bureautique (traitement de texte, tableur...) est exigée.

Les personnes appréciant les contacts humains s'épanouiront dans un tel métier ! De même, la variété des tâches évite qu'une routine ne s'installe.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

Pour **Nadia Benard**, secrétaire au sein de la Ressource antenne ouest à Saint-Paul, ce choix de métier est en « *cohérence avec son parcours scolaire* ». Elle a effectué plusieurs stages en entreprise qui lui ont permis de découvrir le monde du travail ainsi que l'envie d'obtenir son diplôme d'assistante manager. Elle précise « *j'étais convaincue que ce métier allait me convenir.* »

Delphine Akohouendo, secrétaire de la Ressource à Saint-Louis a « *choisi ce métier un peu par hasard.* »

Après un Bac F8 sanitaire et sociale, elle a décidé de faire un BTS bureautique et secrétariat en alternance, ce qui lui a permis de découvrir directement le métier et « *de prendre goût à la vie active* ».

Sylvie Piron, secrétaire sur le pôle accueil des Hirondelles de l'IRS de Provence précise que son métier allie gestion administrative et relationnel, ce qui permet une diversité dans la fonction.

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

Pour **Nadia Benard**, **Delphine Akohouendo** ainsi que **Sylvie Piron**, elles apprécient que les tâches de travail soient variées, et qu'ainsi les jours ne se ressemblent pas.

Nadia Benard travaille en collaboration avec l'équipe de direction mais également avec les professionnels des différents services (programmes des déficients auditifs et des déficients visuels). « *Je m'adapte et réponds présente à chaque fois que l'on me demande quelque chose, et surtout avec le sourire ! Même si je suis assise toute la journée, c'est un métier où l'on fait plusieurs choses en même temps, et il ne faut rien oublier !* » Elle précise aussi qu'une secrétaire va représenter « le visage » de l'établissement lors de l'accueil des jeunes et des partenaires extérieurs.

Quels conseils donneriez-vous à un nouveau salarié ?

Comme le précise **Nadia Benard**, **Delphine Akohouendo** et **Sylvie Piron**, il faut savoir être capable de s'adapter rapidement, d'être réactif, disponible, à l'écoute, patient et surtout de rester « secret-taire ».

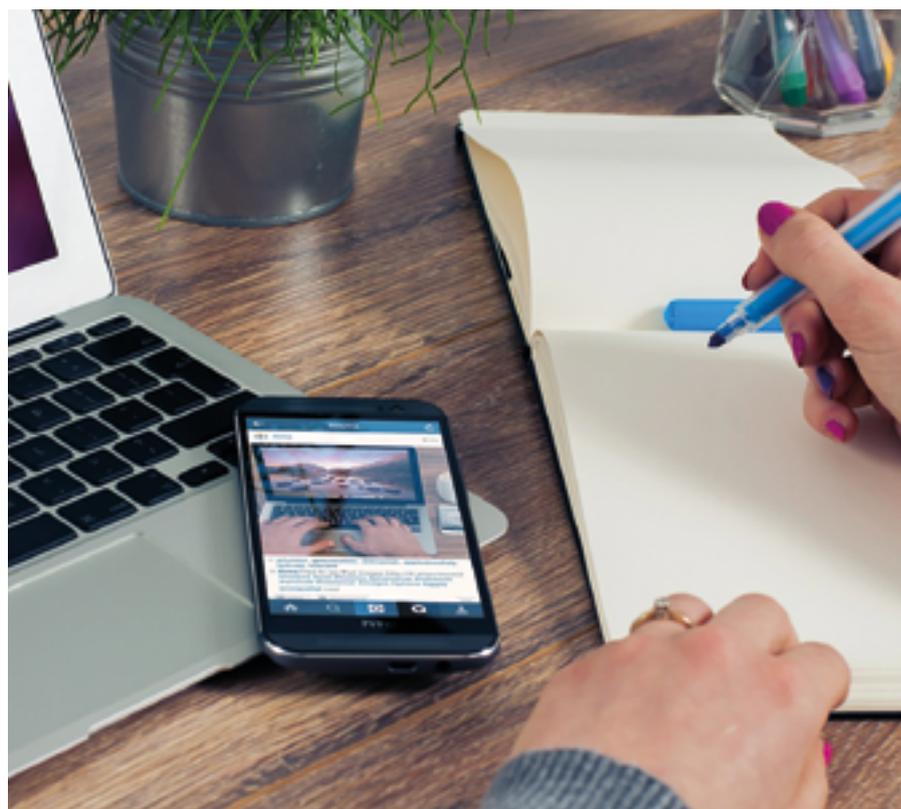
Le respect de la confidentialité est une obligation pour tous les salariés.

Pour la secrétaire, c'est davantage qu'une obligation, c'est le cœur même du métier. L'obligation de discrétion est, bien sûr, liée à la confidentialité des informations qu'elles traitent.



« Une bonne secrétaire doit être capable d'entendre sans écouter, de regarder sans voir »

Jian Zilong



BLOC NOTES

Un nouveau site à Saint Benoit pour le CMPP

Les professionnels du CMPP de St Benoît se sont installés dans des nouveaux bâtiments aux couleurs de l'association IRSAM. Le CMPP dispose désormais de 300m² de locaux acquis par l'association permettant aux professionnels de proposer un accueil et des accompagnements les plus favorables aux jeunes et leurs familles.



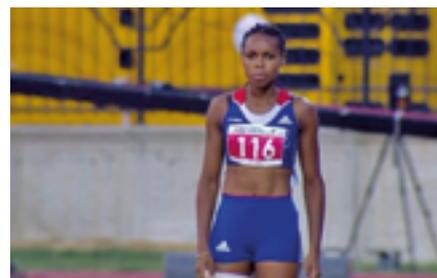
Un chantier Concordia à l'IES Arc-en-Ciel à Marseille



L'établissement Arc-en-Ciel s'est inscrit dans un partenariat avec l'association Concordia. Durant le mois de juillet, dix adolescents venus de six pays, quatre français dont Thomas (Arc-en-Ciel), un ukrainien, un russe, une tchèque, deux italiennes, un turc, âgés de 14 à 20 ans, ont ainsi aménagé une partie des espaces verts de l'Institut. Un partenariat innovant qui devrait être reconduit chaque année !

Une athlète IRSAM aux JO handisport

Du 18 au 30 Juillet, Makasidy Omar, jeune athlète au sein de l'établissement IRSAM IRS de Provence et licencié à l'USPEG, a participé pour la 1^{ère} fois aux Deaflympics, jeux olympiques des sourds, dans la province turque de Samsun. Engagée pour le 100 m et le saut en longueur, elle a représenté le maillot français et l'association IRSAM.



DE FÉVRIER 2017 À SEPTEMBRE 2017

BIENVENUE AUX NOUVEAUX SALARIÉS

ARC-EN-CIEL MONITEUR-ÉDUCATEUR • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • ASSISTANT SOCIAL • ÉDUCATEUR SCOLAIRE SPÉCIALISÉ • ASSISTANT SERVICE MOYENS GÉNÉRAUX • **BARRE D'JOUR** PSYCHOLOGUE • **CLAIREFONTAINE** AIDE-SOIGNANT • INFIRMIER • SECRÉTAIRE DE DIRECTION • INTERPRÈTE LSF • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • **IRS DE PROVENCE** PROFESSEUR • MONITEUR-ÉDUCATEUR • SECRÉTAIRE MÉDICO-SOCIALE • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • ÉDUCATEUR SCOLAIRE SPÉCIALISÉ • GESTIONNAIRE PAIE • CHEF DE SERVICE • ÉDUCATEUR SPORTIF • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • MONITEUR-ÉDUCATEUR • CHEF DE SERVICE • **LA RESSOURCE** ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • ORTHOPHONISTE • LORMIER Victoire PSYCHOMOTRICIEN • **LES CHANTERELLES - LES NÉNUPHARS** DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT • **LE GARLABAN** ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE • SURVEILLANT DE NUIT AIDE-SOIGNANT • SECRÉTAIRE DE DIRECTION • **LES CASCABELLES** BREMA Aurélie AIDE-SOIGNANT • BRUCKERT Jonathan AIDE-SOIGNANT • LAUNAY Anthony AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE • AIDE-SOIGNANT • AIDE-SOIGNANT • INFIRMIER • CHEF DE SERVICE SOINS SANTÉ • **LES JACARANDAS** SECRÉTAIRE MÉDICALE • SICARD Elise ORTHOPTISTE • OPHTALMOLOGISTE • **LES PAILLES EN QUEUE** PSYCHOLOGUE • INFIRMIER • AIDE-SOIGNANT • PSYCHOMOTRICIEN • ERGOTHÉRAPEUTE • **LES PRIMEVÈRES** MONITEUR-ÉDUCATEUR • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ EN FORMATION • ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ • PSYCHOLOGUE • ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS • PSYCHOLOGUE • MONITEUR-ÉDUCATEUR • MONITEUR-ÉDUCATEUR • **SIÈGE** RESPONSABLE SYSTÈMES D'INFORMATION • **VILLA APRAXINE** INFIRMIER • AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

UNE PENSÉE POUR NOS JEUNES RETRAITÉS !

ARC-EN-CIEL PROFESSEUR CAEGADV • **CLAIREFONTAINE** COMPTABLE • **IRS DE PROVENCE** PROFESSEUR CAPEJS • MONITEUR-ÉDUCATEUR • PROFESSEUR CAPEJS • PROFESSEUR CAPEJS • PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • TRANSCRIPTEUR BRAILLE • MONITEUR-ÉDUCATEUR • MONITEUR-ÉDUCATEUR • PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ • RESPONSABLE SIP CENTRE FORMATION • PÉDIATRE • **LES JACARANDAS/ SAMSAH DV** OPHTALMOLOGISTE • **LES PRIMEVÈRES** ORTHOPHONISTE • AGENT D'ENTRETIEN • **VILLA APRAXINE** INFIRMIER

Nouveau Comité de rédaction : C. Brun, E. Thevenet, J. Desmulie, L. Langlais, M. de Bovis, M. Mercier, S. Leperlier • **Correspondants presse** : C. Giraud, C. Goudié, D. Debeaune, F. Lasnet, F. Peugeot, J. Desmarchelier, J. Rivière, J. Roelandt, M.C. Negrel, P.V. Cornillon, T. Podevin, Y. Rivière • **Graphiste** : N. Hernandez Grincolor • **Imprimerie** : Grignan

NOTRE ASSOCIATION EST PRÉSENTE SUR DE NOUVEAUX RÉSEAUX. RENDEZ-VOUS VITE SUR NOS PAGES ET SUIVEZ-NOUS !



Instagram irsam_asso



Association IRSAM



Association IRSAM



Association IRSAM



Association IRSAM



@IRSAM_asso